

Adatvédelmi Nyilatkozat (BigRoth Kft.)

Hatálybalépés dátuma: 2025.12.01

A BigRoth Kft. (a továbbiakban: "Adatkezelő", "mi") elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme mellett. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a vonatkozó magyar jogszabályok előírásainak megfelelően tájékoztatjuk Önt az adatkezelési gyakorlatunkról a <https://bigroth.com/> weboldal (a továbbiakban: "Weboldal") használata során.

1. Az Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** BigRoth Kft.
- **Székhely:** 1131 Budapest, Dolmány utca 38.
- **Képviselő:** [Név és beosztás, vagy elérhetőség]
- **Elérhetőség (E-mail):** info@bigroth.com (Adatkezelési kérdések esetén)
- **Telefonszám:** +36 70 679 6791

2. A kezelt személyes adatok köre, célja és jogalapja

A Weboldalon a következő adatkezelési tevékenységeket végezzük, figyelembe véve a GDPR előírásait:

Adatkezelés típusa	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Adatkezelés időtartama
Kapcsolatfelvétel (Ajánlatkérés, E-mail)	Név, E-mail cím, Telefonszám, Üzenet tartalma, Cég neve	Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés megválaszolása, szerződéskötés előkészítése	Érintett hozzájárulása (6. cikk (1) a)), vagy szerződés előkészítése (6. cikk (1) b))	Cél eléréséig, vagy hozzájárulás visszavonásáig; Szerződés esetén a jogalap megszűnését követő polgári jogi elévülési időig.
Google Ads (Sütikkel)	IP-cím, böngésző típusa, látogatott oldalak, földrajzi hely, hirdetési azonosítók, felhasználói interakciók (konverziók, események).	Személyre szabott hirdetések megjelenítése, hirdetési teljesítmény mérése és optimalizálása (remarketing, konverziókövetés).	Érintett aktív hozzájárulása (6. cikk (1) a)) a süti sávon keresztül.	A süti lejáratí idejéig, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig.
Webanalitika (Pl. Google Analytics)	IP-cím, látogatás időpontja, böngésző és operációs	Weboldal látogatottságának mérése, statisztikák készítése, a	Érintett aktív hozzájárulása (6. cikk (1) a)) a süti sávon keresztül.	A süti lejáratí idejéig, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig.

Adatkezelés típusa	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap (GDPR 6. cikk)	Adatkezelés időtartama
	rendszer adatok, látogatott oldalak.	felhasználói élmény javítása.		
Szerződéses kapcsolat (Meglévő ügyfelek)	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, adószám, számlázási adatok.	Szerződés teljesítése, számlázás, jogi kötelezettségek teljesítése.	Szerződés teljesítése (6. cikk (1) b)) és jogi kötelezettség (6. cikk (1) c)).	A szerződés megszűnését követő polgári jogi elévülési időig (általában 5 év), vagy a jogszabály által előírt időtartamig (pl. számviteli bizonylatok 8 év).

3. Cookie-k (Sütik) és Nyomkövető Technológiák

A Weboldal az alábbi sütiket használja:

- Feltétlenül szükséges sütik:** Ezek a sütik a Weboldal alapvető működéséhez elengedhetetlenek (pl. munkamenet-azonosítók). Ezekhez nem kérünk külön hozzájárulást.
- Statisztikai/Analitikai sütik:** Ezek segítenek nekünk megérteni, hogyan használják a látogatók a Weboldalt (pl. Google Analytics). **Ezek használatához az Ön hozzájárulása szükséges.**
- Marketing/Hirdetési sütik (Google Ads):** Ezek teszik lehetővé számunkra a személyre szabott hirdetések megjelenítését az Ön érdeklődési körének megfelelően (pl. remarketing, konverziókövetés). **Ezek használatához az Ön hozzájárulása szükséges.**

Hozzájárulás kezelése: A sütik beállítását Ön bármikor módosíthatja a Weboldalunkon megjelenő süti sávon/beállító felületen keresztül, vagy a böngészője beállításában. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

4. Adatfeldolgozók és Adattovábbítás

Az Adatkezelő a működéséhez szükséges szolgáltatásokhoz adatfeldolgozókat vehet igénybe:

Adatfeldolgozó kategóriája	Adatfeldolgozó példa	Kezelt adatok típusa	Cél
Tárhelyszolgáltató	WPO Creative Digital	A Weboldalon keresztül kezelt összes adat.	A Weboldal és az adatok tárolása.
Online marketing és webanalitika	Google Ireland Limited (Google Ads, Google Analytics)	Hirdetési azonosítók, IP-cím, sütik.	Hirdetések kezelése, teljesítmény mérése.

Harmadik országba történő adattovábbítás (Google Ads): Mivel a Google Ads és az Analytics is amerikai székhelyű cégekhez (Google LLC, USA) továbbíthat adatokat, a GDPR szempontjából ez adattovábbításnak minősül harmadik országba. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az adattovábbítás a GDPR által előírt megfelelő garanciák (pl. **Szabványos Szerződéses Kikötések - SCC**) mentén történjen.

5. Az Ön adatvédelmi jogai

Önt a GDPR alapján a következő jogok illetik meg:

1. **Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** Jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor hozzáférést kapjon a kezelt adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz.
2. **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy kiegészítse a hiányos adatokat.
3. **Törléshez való jog (Az elfeledtetéshez való jog) (GDPR 17. cikk):** Bizonyos feltételek fennállása esetén (pl. az adatkezelés célja megszűnt, vagy visszavonta a hozzájárulását) jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.
4. **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Bizonyos feltételek fennállása esetén jogosult arra, hogy az adatkezelést korlátozza.
5. **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** Ha az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és automatizált módon történik, Ön jogosult arra, hogy a rendelkezésünkre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
6. **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** Jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen (pl. direkt marketing). Ez esetben az Adatkezelő az adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette a jogait, panaszt tehet a hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti Hatóság:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Postacím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** <https://www.naih.hu>

7. Módosítások

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy ezt az Adatvédelmi Nyilatkozatot egyoldalúan módosítsa a jogszabályi változásoknak megfelelően. A módosítások a közzététellel lépnek hatályba.